

TRADE EXPRESS DOO DOBANOVCI

MOKRANJČEVA 4 , DOBANOVCI,SURČIN 11272

(adresa)

103326186

(pib)

Pravilnik o postupanju po reklamacijama potrošača na nedostatke pružene usluge i prodane robe

Član 1.

Ovim Pravilnikom utvrđuje se postupak i način rešavanja po reklamaciji potrošača na nedostatke prodane robe usluge.

Član 2.

Potrošač ima pravo na reklamaciju na prodatu robu, uz račun o kupovini, u radnji u kojoj je usluga kupljena/prodata, pod uslovom da zahtev za reklamaciju podnese čim otkrije nedostatak, ili najkasnije u roku od 180 dana od dana kupovine.

Član 3.

Odluku o reklamaciji donosi direktor firme .

Odluka o reklamaciji se donosi odmah, ili u složenijim slučajevima najkasnije u roku od 8 dana.

Član 4.

O odluci po reklamaciji potrošač će biti obavešten u roku od 15 dana od dana prijema reklamacije putem emaila ili telefonskim kontaktom.

Član 5.

Ukoliko šef radnje/prodavnice ili menadžer prodaje utvrdi da je zahtev za reklamaciju opravdan dužan je da u roku od 15 dana od dana reklamacije nadoknadi štetu kupcu.

Član 6.

Potrošač nema pravo na reklamaciju ako je nedostatak nastao njegovom krivicom, ili je otklanjanje nedostatka vršilo neovlašćeno lice.

ZA TRADE EXPRESS DOO

Direktor

